



Rapport d'activités
2021-2022

Table des matières

Table des matières	2
Mot du directeur	3
Description de l'organisme.....	4
Mission de l'organisme	5
Nos valeurs chez Dysphasie Québec	5
L'offre de service	6
Les membres du conseil d'administration	7
Les intervenantes de Dysphasie Québec.....	8
Nos membres cette année	9
L'agenda du directeur	10
Subventions et autres sources de revenus	12
Nos partenaires d'affaires	13
Nos relations communautaires	14

Rédaction et révision linguistique

Christian Marois, directeur général

Laurie Hamel, Coordonnatrice des services

Anne-Marie Rousseau, Secrétaire-Trésorière du C.A.

Approuvé par les membres du conseil d'administration

© Dysphasie Québec 2021-2022

Mot du directeur

Une année de changement!



Effectivement, une année intense. Nous venons de passer à travers deux années de pandémie. Deux années à se refaire, à se réinventer. Une année où la technologie devait prendre place dans notre quotidien pour pouvoir rejoindre les membres partout au Québec. Nous avons dû nous réinventer pour faire une grimace à la COVID-19 qui nous a empêchés de nous rencontrer en personne. Imaginer et déployer les efforts nécessaires afin de redémarrer un organisme au repos dû à cette pandémie.

Nous avons terminé nos rénovations du bureau nous permettant d'agrandir les espaces. Un nouvel environnement d'accueil et la construction d'une caverne d'Alibaba pour centraliser l'ensemble de nos accessoires utiles aux activités. Nous sommes prêts pour le retour des jeunes.

Le personnel s'est renouvelé pour laisser place aux études et à la maîtrise en orthophonie. L'offre de service s'est développée avec l'ajout d'activités, de formations et de conférences. Nous sommes de plus en plus présents et actifs auprès des autres organismes et des Centres de Services Scolaires.

Nous réorganisons le poste de coordonnatrice au sein de Dysphasie Québec. Avec une offre de services encore plus importante, nous avons ouvert un second poste de coordonnatrice. Une coordonnatrice communautaire viendra compléter l'équipe pour la prochaine année.

Nous avons développé le télétravail. Nous avons investi temps et argent pour être en mesure de fournir aux membres des activités de qualité même si nous ne sommes pas auprès d'eux. Nous avons passé à Office 365, nous permettant de collaborer sur les projets et les documents, et ce, peu importe où nous nous trouvons dans le monde. La téléphonie IP sera déployée en début de la nouvelle année financière.

Nous avons développé des offres de service en formation virtuelle. Plusieurs conférences sur des sujets variés touchant nos membres ont été mises de l'avant afin d'outiller les familles dans leur cheminement.

Ce n'est que ma première année et l'offre est en train de se déployer. Nous préparons les prochaines années afin de nous ajuster à la demande et de déployer nos ailes pour nous propulser encore plus loin.

Christian Marois, directeur général


Description de l'organisme

Dysphasie Québec est un OBNL de la ville de Québec située à Sainte-Foy, près des ponts, et qui existe depuis plus de 30 ans déjà. Nous offrons des services aux personnes de la région de la Capitale-Nationale et de Chaudières-Appalaches. Nous sommes LA référence pour le TDL à Québec et voir même, au Québec. Malgré le fait que nous nous appelons Dysphasie Québec et que le terme Dysphasie est encore utilisé fréquemment, le terme « Trouble Développementale du Langage » ou « TDL » est le terme utilisé officiellement depuis 2017. Cette nouvelle appellation a été adoptée par un groupe d'experts internationaux. Ce trouble du langage a changé d'appellation plusieurs fois. Vous avez probablement déjà entendu les mots : « audimutité », « dysphasie », « trouble primaire du langage » et maintenant « trouble développementale du langage ».

Le trouble développementale du langage (dysphasie), affecte la sphère expressive ou les sphères expressives et réceptives du langage, et ce, de façon variable.

- Nous utilisons les noms suivants afin de nous faire connaître :

 **Dysphasie Québec**

 **Dys Québec**

 **TDL Québec**

- On prend de nos nouvelles et on nous suit ici :



www.dysphasie-quebec.com

- On s'affiche avec ce logo et ce slogan:



S'exprimer
au delà des mots...

Mission de l'organisme

Dysphasie Québec est un organisme à but non lucratif qui, animé et motivé par ses valeurs de partage, d'entraide et d'empathie, offre des services d'information, de soutien et de représentation afin de sensibiliser la population aux personnes vivant avec un trouble développemental du langage et de favoriser leur intégration sociale.

- ✚ Regrouper les personnes et les parents d'enfants présentant un trouble développemental du langage ou « TDL »;
- ✚ Sensibiliser la communauté à la réalité que vivent les personnes présentant un TDL;
- ✚ Informer les personnes présentant un TDL et leurs parents de leurs droits et des divers services dont ils peuvent bénéficier;
- ✚ Identifier les besoins des personnes présentant un TDL et de leurs parents et susciter la création de nouveaux services;
- ✚ Favoriser l'intégration sociale des personnes présentant un TDL;
- ✚ Aider les personnes présentant un TDL et soutenir leur entourage;
- ✚ Sensibiliser les services de garde, les services éducatifs, les services de santé et services sociaux, les instances gouvernementales et les professionnels en général à la réalité des personnes présentant un TDL;
- ✚ Colliger et encourager les recherches concernant le trouble développemental du langage et les troubles associés.

Nos valeurs chez Dysphasie Québec

LOYAUTÉ : Les membres du personnel de Dysphasie Québec restent fidèles à leur engagement respectif et à leur parole envers l'organisme.

RESPECT : Accepter de prendre le temps et de porter une attention particulière aux différences de chacun.

COOPÉRATION : Adopter un comportement de collaboration et de soutien mutuel dans la poursuite de la mission de l'organisme.

RESPONSABILITÉ : Les employé.e.s de Dysphasie Québec s'engagent, entre collègues et auprès des membres, à mettre à contribution leurs compétences et leur expertise pour réaliser la mission de l'organisme en toute honnêteté.

L'offre de service

Parmi nos services, nous soutenons notamment nos membres en les référant aux services et ressources pouvant les aider. Nous sommes présents pour répondre à leurs questions concernant les programmes d'aide financière, les services et les ressources auxquels ils ont accès. Nous avons au sein de notre équipe deux coordonnatrices (coordonnatrice de services et coordonnatrice communautaire, ainsi que des intervenantes provenant du Baccalauréat en psychologie ou sciences du langage de l'université Laval. Des futures orthophonistes.

Chez Dysphasie Québec, nous offrons diverses activités à nos membres. En effet, nous avons le **Club social Jeunesse** (pour les jeunes âgés de 6 et 14 ans) et le **Club social Ados-Adultes** (pour les adolescents et jeunes adultes âgés de plus de 15 ans). Nous avons aussi récemment commencé les rencontres du **Club social parents**, pour les parents d'un enfant présentant un TDL. Ces rencontres permettent aux parents de discuter entre eux et de partager leur expérience dans une ambiance conviviale et respectueuse. Nous offrons aussi à nos membres des conférences gratuites sur divers sujets.

En plus des activités offertes à nos membres, nous nous déplaçons dans divers milieux tels que les camps de jour et les écoles pour offrir des formations sur le trouble développemental du langage. En effet, nous souhaitons sensibiliser la population au TDL et nous croyons que c'est en faisant, entre autres, des présentations et formations dans divers milieux que nous pourrions sensibiliser les gens au trouble développemental du langage.

Sachez que c'est 7,5% de la population au Québec qui présente un TDL. Cela veut donc dire que dans une classe scolaire, il pourrait y avoir environ deux jeunes présentant un TDL. Puisque c'est un handicap qui est invisible, cela pourrait amener certaines personnes à croire que peu de gens présentent un TDL. Toutefois, vous pourriez rencontrer des personnes qui présentent ce trouble sans même vous en rendre compte. En effet, bien que le trouble développemental du langage touche le langage, cela ne signifie pas que toutes les personnes qui présentent un TDL ont de la difficulté à s'exprimer.

C'est pourquoi lors des activités de nos clubs sociaux, les intervenantes de Dysphasie Québec s'assurent que chaque personne prenne sa place et discute. Nos activités sont une bonne façon pour les personnes présentant un TDL de socialiser entre elles. Nous remarquons lors de nos activités que tout le monde participe et est à l'aise d'échanger avec les autres participants. Personne ne se sent jugé(e). Nous sommes content.e.s de pouvoir accompagner les personnes présentant un TDL et les membres de leur entourage.



Laurie Hamel, Coordonnatrice des services

Les membres du conseil d'administration

Karine Fortin
Présidente



Denis Bergeron
Vice président



**Anne-Marie
Rousseau**
Secrétaire-Trésorière



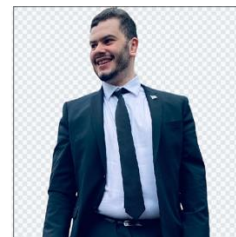
**Andréanne
Verret**
Administratrice



**Jessica
Sylvain**
Administratrice



**Marc-Antoine
Bélanger**
Administrateur



**Catherine
Raymond**
Administratrice



Marcel Fortier
Administrateur



Les intervenantes de Dysphasie Québec



ANDRÉE



CAMYLLE



EMMA



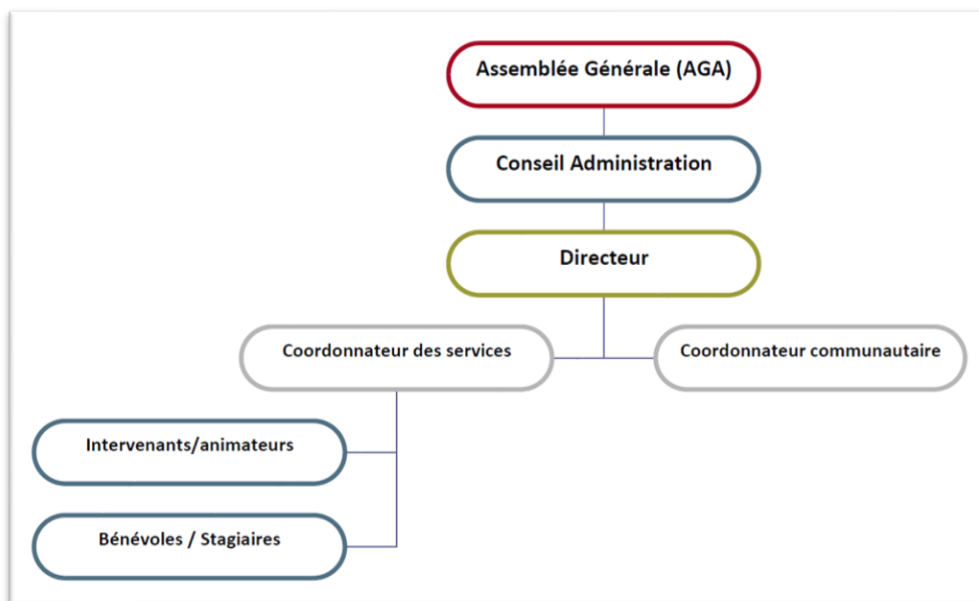
JEANNE



JUSTINE



MEGAN

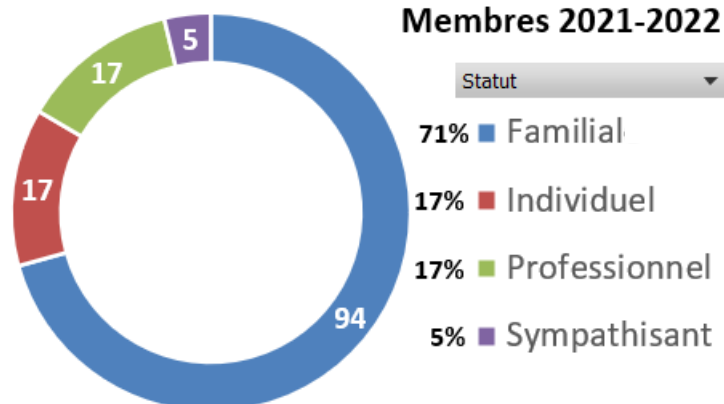


Nos membres cette année

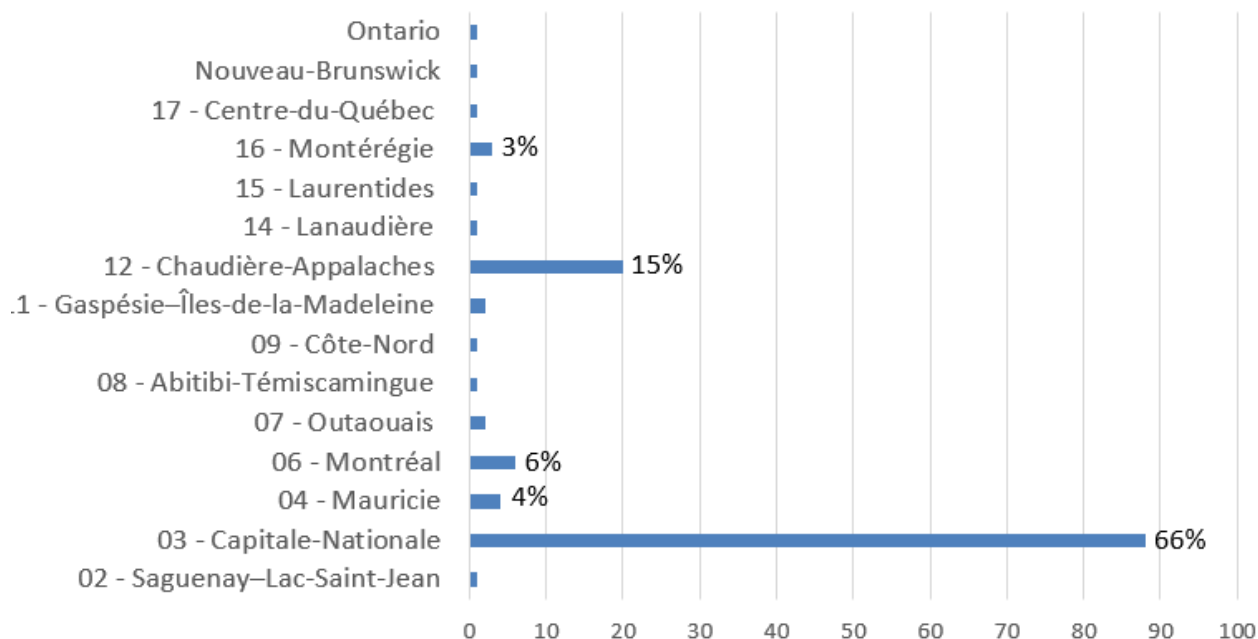
En date du 31 mars 2022 :

- ✚ Le coût annuel pour être membre était de 25\$ pour l'année
- ✚ 133 membres
- ✚ 71% étaient membre familial
- ✚ 17% étaient membre individuel
- ✚ 17% membre professionnel
- ✚ 5% membre sympathisant

- ✚ 66% dans la Capitale-Nationale
- ✚ 15% en Chaudière-Appalaches
- ✚ 6% à Montréal
- ✚ 4% en Mauricie
- ✚ Quelques pourcentages pour le reste du Québec



Membres / Région



L'agenda du directeur

Monsieur Christian Marois, directeur général de Dysphasie Québec, ainsi que le personnel ont siégé dans divers comités et suivi certaines formations au cours de l'année 2021-2022.

Participation à des comités

- ✚ Aires ouvertes
- ✚ AISQ (Association pour l'Intégration Sociale)
- ✚ APHP (Association des Personnes Handicapées Portneuf)
- ✚ CIUSSS pour les répits-dépannage
- ✚ DI-TSA-DP par le CIUSSS Capitale Nationale
- ✚ École Joseph-Paquin du Centre de Services Scolaire Des Premières-Seigneuries
- ✚ IRDPQ (Institut de Réadaptation en Déficience physique de Québec)
- ✚ L'Accompagnateur
- ✚ Les besoins des organismes dans l'arrondissement Ste-Foy-Sillery-Cap-Rouge par le CIUSSS
- ✚ Rencontre avec Mme Joelle Boutin
- ✚ ROP03 (Regroupement des organismes de personnes handicapées de la région de la Capitale-Nationale)
- ✚ SQPH (Semaine québécoise des personnes handicapées)
- ✚ Table de concertation sur l'accessibilité universelle de Portneuf
- ✚ TAPJ Centre de Québec (Table d'Actions Préventives Jeunesse)
- ✚ TAPJ de l'Ouest (Table d'Actions Préventives Jeunesse)
- ✚ TAPJ de Portneuf (Table d'Actions Préventives Jeunesse)
- ✚ TCAUP (TABLE DE CONCERTATION SUR L'ACCESSIBILITÉ UNIVERSELLE DE PORTNEUF)
- ✚ Toute proche aidance Portneuf

Formations et conférences

- ✚ Présentation au CISSS de Portneuf
- ✚ Formation avec Le Service du développement professionnel de l'Université Laval
- ✚ Action DÉPART (Difficultés émotionnelles et pouvoir d'agir au travail)
- ✚ Résultat de recherche sur la Dysphasie par les étudiantes en orthophonie de l'UQTR
- ✚ Rencontre avec Maxime Dumais – Création Carrière pour une conférence sur les transitions de vie professionnelle pour une personne présentant un TDL
- ✚ Marie-Pierre Michaud du Carrefour Jeunesse Emploi Chauveau pour une conférence sur les finances personnelles
- ✚ Rencontre pour la recherche « Les besoins des personnes handicapées de la région de Portneuf en matière de participation sociale : les répertorier et les comprendre pour mieux y répondre »
- ✚ Formation par le CIUSSS et le Centre de réadaptation en dépendance de Québec (CRDQ)

- ✚ Atelier de formation sur la résolution de conflit
- ✚ Présentation de l'outil informatique « Signes pour dire »
- ✚ Formation sur « les difficultés émotionnelles et psychologiques des travailleurs »
- ✚ Croix-Rouge : Premiers secours psychologiques -prendre soin de soi
- ✚ Croix-Rouge : Premiers secours psychologiques -prendre soin des autres
- ✚ Formation sur le TDL par Catherine Naud, orthophoniste au CIUSSSCN.

Représentation et développement

- ✚ Passage aux feuilles de temps via EmployeurD chez Desjardins
- ✚ Début de l'intégration Office365
- ✚ Planification stratégique du Regroupement Langage Québec
- ✚ Présentation de nos services lors d'un événement d'OBNL chez Origine en Vrac
- ✚ Premier contact avec « Ector l'ordinateur pour les Dys » - Éric MAUNIER
- ✚ Tournoi de Golf de Audi Ste-Foy
- ✚ Demi-Marathon de Lévis
- ✚ Participation au Carrefour Virtuel de l'emploi
- ✚ Présence à la conférence de presse tenue pour souligner la journée du TDL
- ✚ Réunion des stagiaires – à chaque lundi
- ✚ Rencontre avec Crocos Go Digital
- ✚ Entrevue d'un parent Mme Martine Bélanger
- ✚ Podcast avec la MDJ de Cap-Rouge
- ✚ Présentation de la Carte accompagnement loisir (CAL)
- ✚ Fin des rénovations des locaux
- ✚ Formation « Les relations gouvernementales » avec monsieur Marc Bouchard
- ✚ Formation sur « Les situations d'exclusion en classe ou de scolarisation à mi-temps »
- ✚ Début du processus de révision des règlements et procédures internes avec l'aide de Bénévoles d'Expertise.
- ✚ Rencontre avec Charlène Blanchet pour le projet « Les p'tits conseils de mon orthophoniste »
- ✚ Rencontre avec Christine Poulin du « Commissaire à la santé et au bien-être (CSBE) »
- ✚ Rencontre avec Demetry Cloutier pour la soirée sur le TDL au Carrefour Jacques-Cartier
- ✚ TCAUP et APHPORT pour la SEMAINE NATIONALE DE L'ACCESSIBILITÉ
- ✚ Rencontre avec Pierre Plourde « Coordonnateur · Association des centres d'écoute téléphonique du Québec (ACETDQ) »
- ✚ Participation au Kiosque du communautaire de l'Université Laval

Subventions et autres sources de revenus

Notre principale source de financement provient des subventions que nous recevons de différents paliers gouvernementaux. Voici celles qui ont contribué à l'avancement de la cause cette année :

- + Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale (CIUSSS) : Programme de soutien aux organismes communautaires (**PSOC 03**).
- + CIUSSS de la Capitale-Nationale : **Programme régional de support aux ressources de répit**, dépannage et gardiennage pour le financement de nos activités de mini-camps et de l'accompagnement des ados-adultes.
- + **Fonds discrétionnaires** de plusieurs ministres ou députés.

Donateurs

Plusieurs dons généreux ont été reçus au cours de l'année par des donateurs réguliers et à partir de notre site Internet. Certains membres ont profité du renouvellement d'adhésion pour offrir une contribution supplémentaire. Merci à tous!

Activités de financement

- + Vente de **billets pour la Maison Tanguay**

Chaque année, Dysphasie Québec reçoit des contributions de la Fondation Maurice-Tanguay. Depuis l'an passé, une nouveauté s'est offerte à nous : vendre des billets électroniques, par Internet, sur une plateforme simple et sécuritaire. Nous avons récolté un pourcentage de la vente de billets pour le tirage de la Maison Tanguay, ce qui a contribué à soutenir la cause du trouble développemental du langage.

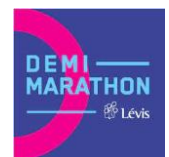
- + Participation bénévolat **courses GESTEV**

Nous avons participé au Demi-Marathon de Lévis. Notre tâche était de soutenir les coureurs en les encourageant et en leur offrant des rafraîchissements. Un gros **MERCI** à nos équipes de bénévoles animées par Anne-Marie Rousseau et Karine Fortin du conseil d'administration. Merci tout particulier à Marcel Fortier pour être toujours présent beau temps ou mauvais temps avec son équipe.



Merci

Nos partenaires d'affaires



Gouvernement
du Canada



Nos relations communautaires



L'accompagnateur

Association des Centres d'Écoute Téléphonique du Québec

AISQ ASSOCIATION POUR L'INTÉGRATION SOCIALE DE LA RÉGION DE QUÉBEC

ARLPH Capitale-Nationale

CAL LAISSEZ-PASSER LOISIR POUR MON ACCOMPAGNATEUR

APHP Association des Premières-Seigneuries

Symbiose Maison des jeunes de Cap-Rouge

École Joseph-Paquin Centre de services scolaire des Premières-Seigneuries

Centre de services scolaire des Premières-Seigneuries Québec

Origine en Urac ÉPICERIE ZÉRO-DÉCHET

TAP Table d'actions préventives jeunesse

PORTNEUF

Université du Québec à Trois-Rivières

Table d'actions préventives jeunesse de l'Ouest

Table d'Actions Préventives Jeunesse Québec-Centre

PREHANDYS