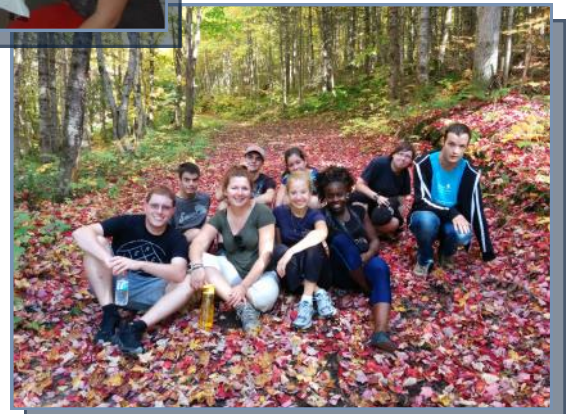


RAPPORT d'activités

2014-2015



S'exprimer
au delà des mots...



Rédaction: Jessica Sylvain, coordonnatrice de services,
Marie-Andrée Laporte, adjointe administrative temporaire et Lynda St-Hilaire, directrice
Correction linguistique: Christine Hébert

Mot de la présidente	4
Organisme.....	5
Fonctionnement démocratique.....	7
Activités	9
Besoins du milieu.....	12
Contributions de la communauté	13
Contributions à la communauté	16
Dynamisme et engagement.....	18



S'exprimer

au delà des **mots...**

1990-2014

Mot de la présidente

C'est avec un immense plaisir et beaucoup de fierté que je vous présente le rapport d'activités 2014-2015 de Dysphasie Québec. À la lecture de ce rapport, vous pourrez prendre connaissance des différentes réalisations de votre association.

Le début de la dernière année financière fut rempli de changements. En effet, après 24 ans de collaboration, le 31 mars 2014, prenait fin notre affiliation avec le regroupement provincial de l'Association québécoise de la dysphasie. La nouvelle planification proposée par l'association provinciale ne correspondait plus à la vision, à la philosophie et aux valeurs de notre association régionale. Le 1^{er} avril 2014, notre association devenait maîtresse de sa destinée tout en poursuivant notre partenariat avec différents organismes régionaux travaillant pour les personnes vivant avec la dysphasie.

Votre association, Dysphasie Québec, possède maintenant son propre logo, lequel représente le bulbe de la communication. Certains documents ont été modifiés, des outils promotionnels ont été développés et finalement, les règlements généraux ont été actualisés.

À la suite d'une recommandation d'un ancien administrateur, les membres du conseil d'administration actuel ont entrepris une démarche de réflexion stratégique afin de consolider l'avenir de l'organisme. Cette démarche nous a, entre autres, permis de bonifier notre mission, de réaliser certains constats, de définir les orientations ainsi que la vision de Dysphasie Québec et finalement d'établir le plan d'action 2015-2018. Vous pouvez être fiers de vos administrateurs et de la direction, car ils ont consacré beaucoup d'énergie et de temps afin de réaliser cette planification stratégique.

Le plan d'action 2015-2018 nous aidera à faire progresser notre association et à assurer sa pérennité. Pour y arriver, nous aurons, entre autres, besoin de votre implication. Votre collaboration pourra s'exprimer par le bénévolat ou en participant aux activités proposées. Restez à l'affût de nos communications. L'organisme vous représente et s'oriente selon vos demandes et vos besoins. Ce plan d'action vous appartient.

Les administrateurs du conseil d'administration et la direction croient à la réussite de cette planification à la condition que tous s'impliquent à quelque degré que ce soit.

Bonne lecture et bonne continuité à Dysphasie Québec!

Violette Verville, présidente

DESCRIPTION DE L'ORGANISME

Dysphasie Québec est un organisme à but non lucratif qui regroupe principalement des parents concernés par la dysphasie, ainsi que certains professionnels ou intervenants qui démontrent un intérêt pour cette problématique.

La dysphasie, aussi nommée trouble primaire du langage, affecte la sphère expressive ou les sphères expressive et réceptive. Elle affecte de façon variable plus d'une composante du langage.

Notre organisme fut fondé en 1990 sous le nom d'Association québécoise des enfants atteints d'audimutité, Chapitre de Québec. En 2009, notre organisme changeait d'appellation pour Association québécoise de la dysphasie, Capitale-Nationale et finalement en 2014 pour Dysphasie Québec. L'année 2015 sera donc marquée par la célébration du 25^e anniversaire de l'association. Depuis sa fondation, notre organisme offre des services d'information, de soutien et de représentation. Elle vise essentiellement à répondre aux besoins des parents et des personnes vivant avec la dysphasie des régions 03 (Capitale-Nationale) et 12 (Chaudière-Appalaches).

L'Association québécoise de la dysphasie devient DYSPHASIE QUÉBEC

C'est le 1^{er} avril 2014 que l'Association québécoise de la Dysphasie – Capitale-Nationale est officiellement Dysphasie Québec.

Après plusieurs années de partenariat, votre conseil d'administration a choisi de se dissocier de l'Association québécoise de la dysphasie provinciale. Cette décision a été prise, puisque la planification proposée par l'organisation provinciale ne correspondait pas à la vision, aux valeurs et à la philosophie de notre région. Votre conseil d'administration désire préserver le statut d'organisme communautaire autonome pour notre région.

NOUVELLE IMAGE VISUELLE

Qui dit nouveau nom sous-entend assurément un nouveau logo. Un comité formé de membres du conseil d'administration s'est regroupé à cinq reprises afin de soumettre des propositions aux autres administrateurs. Lors de la fête du Nouvel An, une nouvelle image visuelle porteuse de sens fut officiellement présentée.



À ce logo s'ajoute un nouveau slogan:

S'exprimer
au delà des mots...

Voici sa signification:

- La bulle pour la bulle de communication;
- La bulle à deux profils pour l'essentiel de communiquer;
- La bulle de couleur différente pour le trouble de langage;
- Dysphasie Québec sort la dysphasie de sa bulle.

C'est donc sous cette nouvelle image que l'organisme se fera dorénavant connaître. Différents outils de promotions et de visibilité portent aussi ce vent de ce renouveau (voir la section promotion et visibilité).

À la suite des réflexions et des travaux effectués dans le cadre de la planification stratégique, les administrateurs ont cru primordial de revoir et de définir clairement les orientations ainsi que la vision pour Dysphasie Québec. Ils sont confiants à offrir des services selon les besoins des membres en se basant sur les commentaires, les analyses et les résultats des sondages effectués.

Selon la planification stratégique effectuée, Dysphasie Québec respecte et planifie ses activités en se basant sur les énoncés ci-dessous.

MISSION

Dysphasie Québec est un organisme à but non lucratif qui, animé et motivé par ses valeurs de partage, d'entraide et d'empathie offre des services d'information, de soutien et de représentation afin de sensibiliser la population aux personnes vivant avec une dysphasie et de favoriser leur intégration sociale.

OBJECTIFS

- ⇒ Regrouper les personnes et les parents d'enfants ayant une dysphasie;
- ⇒ Sensibiliser la communauté à la réalité que vivent les personnes ayant une dysphasie;
- ⇒ Informer les personnes vivant avec une dysphasie et leurs parents de leurs droits et des divers services dont ils peuvent bénéficier;
- ⇒ Identifier les besoins des personnes ayant une dysphasie et de leurs parents et susciter la création de nouveaux services;
- ⇒ Favoriser l'intégration sociale des personnes vivant avec une dysphasie;
- ⇒ Aider les personnes vivant avec une dysphasie et soutenir leur entourage;
- ⇒ Sensibiliser les services de garde, les services éducatifs, les services de santé et services sociaux, les instances gouvernementales et les professionnels en général à la réalité des personnes vivant avec une dysphasie;
- ⇒ Colliger et encourager les recherches concernant la dysphasie et les troubles associés.

ORIENTATIONS 2015-2018

Au cours des prochaines années l'organisme veut davantage:

- ⇒ Impliquer des bénévoles dans la réalisation des dossiers et des activités de Dysphasie Québec;
- ⇒ Établir un mécanisme permanent de recrutement des membres;

- ⇒ Mettre en place un processus, des mécanismes et des outils afin d'obtenir des résultats concrets sur la notoriété de Dysphasie Québec;
- ⇒ Revoir en profondeur l'offre de services d'activités familiales;
- ⇒ Revoir l'offre d'activités directes aux membres en visant l'autofinancement;
- ⇒ Développer chez les membres le sentiment d'appartenance et le réflexe de contribution bénévole.

VISION

« En assurant un leadership incontournable, Dysphasie Québec est devenu le centre de référence sur la dysphasie. »

VALEURS ASSOCIATIVES

Dysphasie Québec appuie ses orientations, ses décisions et ses actions en se basant sur quatre valeurs. Ces dernières sont d'importance égale, qu'il s'agisse des relations entre les administrateurs, le personnel, les bénévoles, les membres de l'organisme ou avec les différents interlocuteurs et partenaires.

LOYAUTÉ

Rester fidèle à leur engagement respectif et à leur parole envers l'Association.

RESPECT

Accepter de prendre le temps et de porter une attention particulière aux différences de chacun.

COOPÉRATION

Adopter un comportement de collaboration et de soutien mutuel dans la poursuite de la mission.

RESPONSABILITÉ

S'engager entre collègues et auprès des membres à mettre à contribution leurs compétences et leur expertise pour réaliser la mission en toute honnêteté.



MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration 2014-2015 était composé de 10 membres. Cette année, le conseil s'est réuni à 14 reprises: une journée de réflexion sur l'avenir de Dysphasie Québec, deux réunions spéciales pour la planification stratégique et onze rencontres régulières. Ces réunions permettent d'échanger sur plusieurs volets de l'organisme, dont la gestion financière et la vie associative, afin de prendre des décisions éclairées dans l'intérêt de l'organisme.

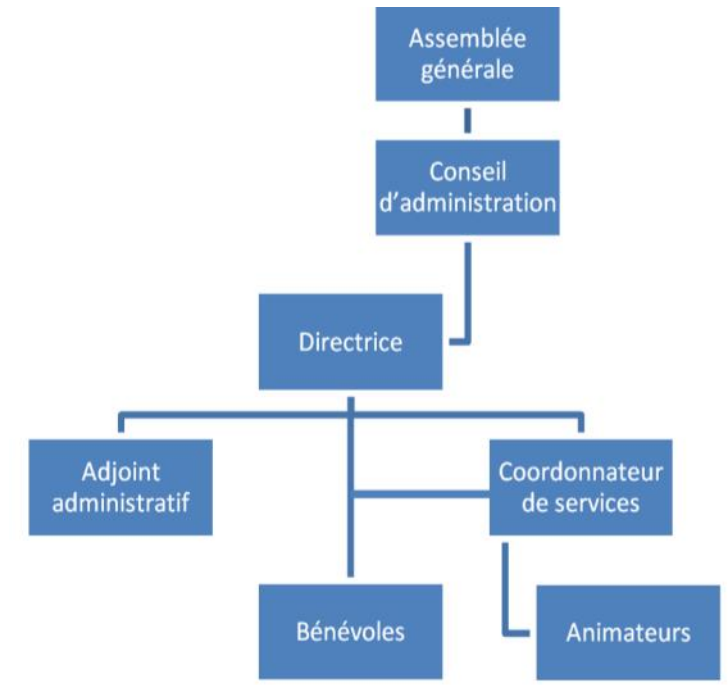
Les membres du conseil d'administration agissent comme ambassadeurs et ont pour objectif de promouvoir la mission et les aspirations de Dysphasie Québec.

Le conseil d'administration 2014-2015 était composé de:

Violette Verville	présidente, parent
Mario Blouin	vice-président, parent
Stephan Ratté	secrétaire-trésorier, parent
Mélanie Gendreau	administratrice, parent
Louise De Champlain	administratrice, parent
Lucie Racine	administratrice, parent
Natasha McDonald	administratrice, orthophoniste
Denis Bergeron	administrateur, parent
Denis Falardeau	administrateur, parent
Sonia Vigneault	administratrice, parent
Lynda St-Hilaire	directrice

Mme Christine L'Heureux, Mme Annie Julien et M. César Pana ont mis fin à leur mandat au cours de l'année. L'équipe de Dysphasie Québec les remercie de leur implication.

ORGANIGRAMME DE DYSPHASIE QUÉBEC



COMITÉS DE TRAVAIL

Les bénévoles qui siègent à ces comités ont un rôle important, car ils ont pour mandat de développer des projets selon les objectifs ciblés. Cette année, 8 comités de travail ont été formés et se sont réunis à plusieurs reprises. Ils ont abordé les sujets suivants:

- ◆ L' *International de washer de Québec*;
- ◆ le financement;
- ◆ la fête du Nouvel An;
- ◆ la planification stratégique de Dysphasie Québec;
- ◆ le colloque 2015;
- ◆ le nouveau visuel (logo);
- ◆ la révision des règlements généraux;
- ◆ le site web.

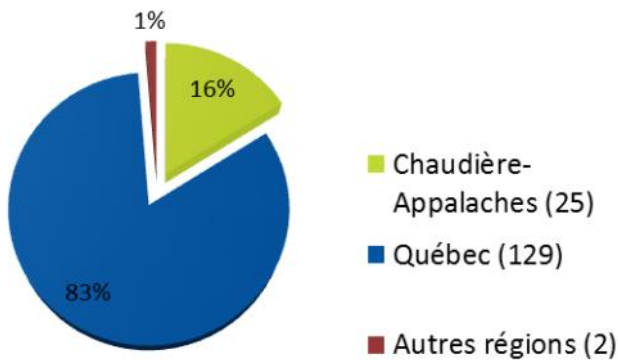
MEMBRES

Dysphasie Québec comptait 156 membres au 31 mars 2015. L'adhésion annuelle est valide du 1^{er} avril au 31 mars. Le coût est fixé à 25 \$ pour les membres individuels, familiaux et professionnels et à 50 \$ pour les membres corporatifs. La majorité de nos membres participent à nos activités et bénéficient de nos services, d'une manière ou d'une autre.

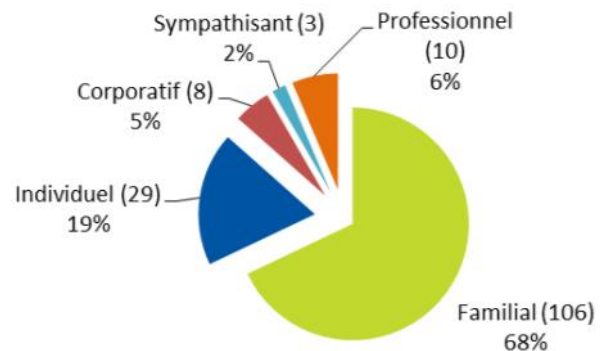
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

L'assemblée générale annuelle des membres s'est déroulée le 8 juin 2014 au pavillon Le Gouvernail de la Baie de Beauport. Les 18 membres présents ont été informés des réalisations de l'organisme au cours de la dernière année et des projets pour l'année suivante. Les 5 postes d'administrateurs échus et les 2 postes vacants ont été pourvus par 4 renouvellements de mandat et 3 nouveaux administrateurs. Durant l'assemblée des membres, les enfants ont participé à des activités sous le thème hawaïen, avec les animateurs de l'association. Par la suite, tous se sont rejoints pour débiter la deuxième édition de *l'International de washer de Québec*, un tournoi de financement au profit de l'association.

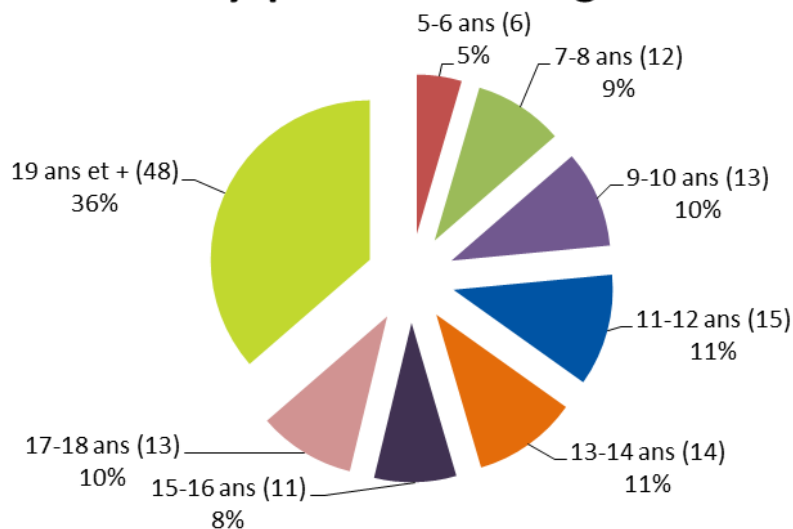
Provenance des membres



Statut des membres



Répartition des membres vivant avec une dysphasie selon l'âge





DysphAction jeunesse (6 à 14 ans)

Ce fut le grand retour des samedis *DysphAction jeunesse*. En effet, ne pouvant pas concevoir l'annulation de ces activités une année de plus, le conseil d'administration a pris la décision de faire les activités dans le local de Dysphasie Québec.

Le volet jeunesse du club *DysphAction* a eu lieu au cours de 6 rencontres de 3 heures entre le mois d'octobre et de mars. En



exploitant diverses thématiques, les jeunes ont pu prendre part à plusieurs activités adaptées à leurs besoins, telles que des expériences scientifiques, des activités sportives, des jeux de groupe et des activités d'exploration de leur environnement. Ces activités avaient pour objectif d'amener les jeunes à développer leurs habiletés sociales et à faire des apprentissages dans un contexte ludique. Neuf enfants étaient inscrits aux activités de *DysphAction jeunesse*. Ces dernières ont été réalisées par l'intervenante animatrice, la stagiaire, lors de la session d'automne, et la coordonnatrice des services.

DysphAction estival (15 à 19 ans)

Pour une troisième année, le volet estival du club *DysphAction* a eu lieu. Ce projet a pour but de répondre aux besoins des jeunes âgés de 15 à 19 ans, puisqu'ils se retrouvent souvent isolés durant l'été. En effet, à cet âge, ils sont trop vieux pour aller dans un camp de jour et ils n'arrivent souvent pas à se trouver un emploi. Le projet s'est déroulé du 25 juin au 14 août 2014. À cela, une semaine de préparation et une semaine pour terminer les rapports se sont ajoutées pour les deux responsables du projet.



Les 10 places disponibles ont

été comblées par 4 filles et 6 garçons. À travers diverses activités, les participants ont pu consolider leur autonomie et leur sens de l'initiative. Ce projet leur a permis de vivre une expérience sociale, de mieux se connaître, de favoriser le sentiment d'accomplissement et d'acquérir de nouvelles compétences. Au cours de l'été, le groupe a pu, entre autres, faire l'apprentissage de la planification et de la prise du transport en commun, participer à l'organisation d'activités, faire des ateliers de cuisine, prendre part à des activités sportives et culturelles, ainsi que réaliser des activités bénévoles. Tout au long de l'été, les jeunes ont préparé leur activité finale: un séjour à la ferme Accapella, au Saguenay. Ce projet a eu lieu du 12 au 14 août 2014.



La collaboration de bénévoles et d'autres organisations (voir la section Partenaires) a grandement contribué au succès du projet. C'est grâce à la subvention d'Emploi été Canada, au don de la Fondation communautaire du grand Québec, à la contribution des participants et au financement de Dysphasie Québec que le projet a pu être mis en place.

Clubs sociaux (à partir de 15 ans)

Les clubs sociaux Transition (15-18 ans) et Citoyen (18 ans et plus) donnent l'occasion aux adolescents et aux jeunes adultes vivant avec la dysphasie de se retrouver pour faire de nouvelles rencontres, de sortir de la maison et de vivre de nouvelles expériences.

Lors de l'année 2014-2015, 15 activités des clubs sociaux ont été organisées, 13 ont eu lieu. Au total, 125 inscriptions ont été enregistrées, regroupant en moyenne 10 participants par activité. Une quarantaine d'adolescents et de jeunes adultes ont pu profiter de ce service. Certaines activités étaient offertes aux adolescents alors que d'autres visaient particulièrement les adultes. Les membres des deux clubs ont également eu plusieurs occasions de se réunir.



Semaine de relâche



Pour une troisième année, lors de la semaine de relâche scolaire (semaine du 2 mars), trois journées d'activités ont été offertes aux jeunes de 15 à 21 ans. Les participants sont allés à l'Aquarium du Québec et à la base de plein air de Ste-Foy. Ils ont aussi dîné au restaurant Scores et sont allés voir un film au cinéma. Une moyenne de 7 personnes ont pris part aux activités quotidiennement.

Minis camps (6 à 14 ans)

L'objectif premier des minis camps est de permettre un moment de répit aux parents. Cependant, l'association est soucieuse d'organiser des activités adaptées aux enfants vivant avec la dysphasie. Au travers des activités de groupes amusantes, les jeunes ont la chance de faire des apprentissages, de se faire de nouveaux amis, de découvrir de nouvelles activités et de coopérer lors de tâches communes. Nos minis camps de répit ont eu lieu à 4 reprises cette année, sous différents thèmes (Super héros, Géniale ou complètement fou, Tous à table et Un deux trois Action!). Le camp du mois d'avril fut annulé en raison de rénovations dans le chalet que nous occupons.



Ces camps se déroulent sur le site de Cité Joie, à Lac-Beauport, dans un chalet possédant toutes les commodités pour le confort et la sécurité de chacun. Les jeunes arrivent le vendredi soir et quittent le dimanche après-midi. Les activités sont encadrées par des animateurs étudiants pour la plupart dans des disciplines reliées au développement de l'enfant (éducation spécialisée, psychologie, adaptation scolaire, sciences du langage, etc.). Cette année, une moyenne de 11 enfants participait à chaque camp, pour un total de 44 inscriptions. 27 enfants ont participé aux camps et 25 familles ont profité des répits.



Camps Ado-Adultes (à partir de 15 ans)

Trois camps destinés aux adolescents et aux adultes vivant avec la dysphasie ont été offerts cette année, soit au mois de mai, de septembre et de janvier. Le camp de mai a réuni 10 personnes et s'est déroulé à Saint-Raymond, au Camp Portneuf. Ce site permet de faire plusieurs activités (canot, marche en sentier, hébertisme, etc.).

Les 12 participants du camp de septembre et les 15 du mois de janvier ont pu se loger dans un nouveau chalet, soit celui de l'APCHQ à Cité Joie au Lac-Beauport. Ce chalet nouvellement rénové offre les mêmes commodités que le chalet précédent dans un environnement plus adapté à nos besoins. Également, il y a davantage de proximité pour la majorité des participants. Plusieurs ont exploré ces nouvelles activités, dont le tir à l'arc, le pédalo, la randonnée en raquettes en montagne, etc.



Puisque dans la formule «d'auto cuisine» la majorité des journées étaient consacrées à faire les repas, il a été décidé d'acheter des mets préparés. Les accompagnements et les desserts restent cependant une tâche commune à laquelle tous doivent contribuer. De cette façon, les participants ont davantage de temps pour être ensemble et peuvent tout de même développer diverses habiletés en cuisine.

Les camps Ados-Adultes deviennent une occasion de se retrouver entre amis, de discuter, de participer aux différentes tâches et de s'amuser. Ils sont des moments privilégiés pour permettre



aux participants de se connaître davantage et ils sont toujours très profitables à tout le monde.

International de washer de Québec

Le 8 juin 2014, nous avons profité de l'assemblée générale annuelle pour inviter les membres de Dysphasie Québec à la seconde édition de



l'*International de washer de Québec*, à la Baie de Beauport. Les objectifs de cet événement étaient de rassembler les familles, de faire connaître davantage la dysphasie et de récolter des fonds pour les activités des membres.

Environ 300 personnes se sont réunies pour la cause de la dysphasie! Parmi eux, 47 équipes étaient inscrites (environ 160 joueurs). Nous sommes très heureux des résultats obtenus par notre publicité, notamment celle offerte par ROCK 100.9. Aussi, plusieurs familles étaient au rendez-vous! Nous avons eu plusieurs commentaires positifs quant au choix du site, à l'animation pour les enfants et aux nombreux prix de présence! La température estivale était au rendez-vous et nous avons pu récolter des fonds grâce à la vente de nourriture et de rafraichissements! Pour souligner la semaine québécoise de la paternité, une invitation spéciale aux papas avait été lancée et des prix de présences spéciaux ont été tirés.

Voici les grands gagnants de l'édition 2014:



Washer d'or: «WPA» (M. Jean-Yves Terrien, M. Maxim Moreau, M. Sébastien Morin, M. Éric Lehouillier);

Washer d'argent: «Family guys» (M. Stéphan Ratté, M. Alexi Ratté, Mme Sonia Vigneault et en appui pour la finale: M. Mathis Boudreau);

Washer de bronze: «Washing machines» (Mme Éléonore Lachapelle, M. Ulysse Hubert, Mme Audrey Pinsonnault). Nous remercions tous les partenaires, les bénévoles, ainsi que le comité organisateur.

Activité familiale aux pommes



Le 14 septembre 2014, les membres de Dysphasie Québec ont été invités à cueillir des pommes et à pique-niquer. Accompagnés de leurs familles et d'animateurs de l'association,

10 adolescents et adultes vivant avec la dysphasie se sont retrouvés à la Cidrerie verger Bilodeau, à l'Île d'Orléans. Ce fut une belle journée, permettant aux personnes présentes de se familiariser avec les autres familles ainsi qu'avec le personnel de l'association.

Fête du Nouvel An

Afin de faire de la nouveauté cette année, une fête du Nouvel An a été organisée le 17 janvier au Patro Roc-Amadour. Cette fête a réuni les membres et les employés de Dysphasie Québec. Plus d'une vingtaine de familles se sont rassemblées représentant ainsi environ 65 personnes. Ce fut l'occasion pour plusieurs de faire de nouvelles connaissances et de s'informer sur les services offerts par Dysphasie Québec. Diverses activités de groupe ont eu lieu tout au long de la soirée, telles que la chaise musicale et le jeu de l'électricité. De plus, certaines animatrices étaient présentes à cet événement, usant de leur créativité pour divertir les plus jeunes. Les participants ont même eu droit à un spectacle de musique! Un buffet froid, préparé avec l'aide de quelques adolescents et adultes vivant avec la dysphasie, était disponible tout au long de la soirée. Ceux ayant la dent plus sucrée étaient aussi comblés puisque le comité avait organisé un bar à bonbons. Au cours de la soirée, plusieurs prix de présence étaient tirés dont des produits Cafitis, des écouteurs ainsi que 3 tablettes électroniques, gracieusement de la Fondation Maurice Tanguay.



En cette soirée festive, Dysphasie Québec en a profité pour faire le lancement officiel de son nouveau logo.

COMMUNICATION AUX MEMBRES

Le communiqué aux membres a été envoyé à 6 reprises durant l'année. Chaque communiqué présente les activités passées et à venir, en plus d'offrir de l'information en lien avec la problématique de la dysphasie. Aussi, nos partenaires en profitent parfois pour envoyer de l'information sur leurs propres activités.

Les communiqués sont maintenant envoyés par courriel. Près de 50 % des membres ont adhéré à cette initiative.

Les membres ont accès à notre local du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30 et sur rendez-vous en soirée.

Sondage

En vue de la planification stratégique, il fut nécessaire de savoir pour quelles raisons les membres adhéraient à Dysphasie Québec. Un sondage leur fut donc envoyé leur demandant de répondre à 5 questions selon leur statut de membre et, si la question s'applique, l'âge de la personne vivant avec la dysphasie. 43 % des membres de Dysphasie Québec ont répondu. 87 % des répondants sont des membres de statut familial ou individuel.

Les résultats ont démontré que 54 % désirent devenir membre de Dysphasie Québec pour les services directs (activités et service téléphonique) et c'est ce qui motive 59 % des répondants à maintenir leur adhésion année après année. Environ le tiers des personnes adhère (30 %) et maintienne leur adhésion (32 %) pour les informations en lien avec la dysphasie. Le dernier 15 % ont inscrit qu'ils font partie des membres de l'association pour la participation aux activités familiales.

Participation à l'étude de Julie Mongrain, étudiante à la maîtrise en orthophonie, UQTR

Dans le cadre de son essai de recherche à la maîtrise en orthophonie supervisé par M. Michallet, cette étudiante s'est intéressée à la satisfaction des besoins en orthophonie pour les enfants vivant avec la dysphasie. Les parents des enfants (2 à 17 ans) vivant avec la dysphasie provenant de pratiquement partout au Québec, dont les membres de notre organisme, ont été invités à compléter un questionnaire en ligne. Les résultats de cette étude sont clairs: « les parents d'enfants dysphasiques estiment, en très grande majorité (93 %), que l'offre de services

orthophoniques devrait être améliorée au Québec. »

SÉMINAIRES - FORMATION

La directrice et quelques employés ont suivi diverses formations et ont assisté à des journées thématiques. Aussi, de nombreuses lectures sont effectuées afin d'enrichir nos connaissances pour le bon fonctionnement de l'organisme.

- ◆ Formation sur le secourisme en milieu de travail offert par la CSST;
- ◆ Formation sur l'éthique et le code de déontologie offerte par la Communauté solidaire;
- ◆ Formation sur l'embauche de ressources humaines offerte par Proxima Centauri ;
- ◆ Journée de formation sur la gestion documentaire informatisée.

Une dizaine de personnes travaillent à l'animation des activités de Dysphasie Québec chaque année. Lors de leur embauche, les deux responsables du projet *DysphAction estival* ont reçu une formation étalée sur plusieurs journées quant à la clientèle adolescente vivant avec la dysphasie. Au mois de septembre 2014, une rencontre d'équipe a permis aux animateurs de commencer les camps sur la base des mêmes connaissances. Ils ont aussi été invités à venir passer du temps avec le groupe d'ados-adultes lors d'un camp afin de comprendre les enjeux quotidiens de ces personnes.

Séances d'informations

La directrice Mme Lynda St-Hilaire et le coordonnateur de services M. Martin Côté, remplacé par Mme Jessica Sylvain, ont été sollicités afin de donner de l'information sur la dysphasie et les services offerts par l'organisme.

- ◆ Rencontres de consultation sur l'élaboration d'un projet de recherche et une pratique de pointe, IRDPQ;
- ◆ Promotion de Dysphasie Québec dans le cadre de la campagne Centraide aux employés des Anciens Combattants, division Québec;
- ◆ Rencontre dans des classes d'étudiants en technique d'éducation spécialisée au Collège Mérici.

Ressources financières

POSTES DE RAVITAILLEMENT

La 17e édition du Marathon SSQ a eu lieu le 24 août 2014. Plus de 150 bénévoles dévoués à la cause de la dysphasie ont contribué à la gestion de trois postes de ravitaillement des marathoniens.

Pour la neuvième année consécutive, nous avons tenu la majorité des postes de ravitaillement des courses de Courir à Québec, soit le Défi des escaliers, le Demi-marathon Oasis de Lévis, la Descente Royale et le 5 km de la Santé.

L'implication de plusieurs de nos membres comme marathoniens, dont des frères et sœurs de personnes vivant avec la dysphasie, a contribué à faire de cette campagne un succès. Ces événements nous permettent de faire mieux connaître la dysphasie à la population.



SUBVENTIONS

Notre principale source de financement provient des subventions que nous recevons de différents organismes. Voici ceux qui ont contribué à l'avancement de la cause cette année:

- ◆ **Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale.** (ASSS): programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC 03). Une convention de 3 ans a été signée (2012-2015);
- ◆ **Centre de santé et de services sociaux de Québec-Nord** (CSSS): programme régional de support aux ressources de répit, dépannage et gardiennage pour le financement de nos activités de minis camps et de l'accompagnement des ados/adultes;
- ◆ Subvention d'**Emploi été Canada** pour *DysphAction estival*;
- ◆ Subvention d'**Emploi Québec** pour la formation au projet de la planification stratégique;
- ◆ **Fondation communautaire du grand Québec** ;
Dysphasie Québec a reçu un don de 1500 \$ de la

Fondation communautaire du grand Québec, chef de file philanthropique dans la grande région de Québec. L'argent reçu fut octroyé pour le projet *DysphAction estival* dans la catégorie Fonds de Cœur et d'avenir – Jeunesse.



Fernand Paradis, président sortant, Fondation communautaire du grand Québec; Lynda St-Hilaire, directrice, et Violette Verville, présidente, Dysphasie Québec; et Cardinal Gérald Cyprien Lacroix, vice-président, bureau des gouverneurs, Fondation communautaire du grand Québec.

◆ Énergie Valéro

Dysphasie Québec fut sélectionné, à la suite de la soumission de l'organisme par un employé de l'entreprise grâce à Stéphanie Renaud Paré, ancienne animatrice de Dysphasie Québec, afin de recevoir un don de 5 000 \$ de la Fondation Énergie Valéro.

Mme Martine Péloquin, Vice-présidente et directrice générale de la raffinerie de Lévis, Mme Lynda St-Hilaire, directrice de Dysphasie Québec et M. Ross Bayus, président d'Énergie Valéro.



Un énorme merci à tous ces généreux donateurs.

CAMPAGNES DE FINANCEMENT

Produits CAFITI (C Traiteur)



À l'occasion de Noël, des produits CAFITI ont été vendus. Cette entreprise québécoise fabrique et vend des produits complémentaires à l'assiette (ketchups, betteraves, olives, etc.) tout en embauchant de personnes vivant avec la dysphasie.

Festival Western de St-Tite



Lors de la fin de semaine du 7 septembre 2014, des membres du conseil d'administration et certains adultes vivant avec la dysphasie se sont occupés d'un stationnement au Festival Western de St-Tite afin d'amasser des fonds pour l'organisme. Merci à tous les bénévoles ainsi qu'à Christine L'Heureux et à son père, M. Yvan L'Heureux, qui nous ont offert cette opportunité qui continue d'année en année.

Donateurs

Des dons ont été faits à partir de notre site web avec l'application «CanaDon». Aussi, certains donateurs de Centraide ont choisi de verser leurs contributions à Dysphasie Québec. Plusieurs dons généraux ont été reçus au cours de l'année par des donateurs réguliers. Finalement, certains membres ont profité du renouvellement d'adhésion pour offrir une contribution supplémentaire. Merci à tous!

Vente de billets pour le tirage de la Maison Tanguay



Depuis trois ans, Dysphasie Québec reçoit des contributions de la part de la Fondation Maurice Tanguay, ce qui contribue au financement de nos fêtes familiales. Nous avons récolté un pourcentage des ventes de billets pour le tirage de la Maison Tanguay, ce qui a contribué à soutenir la cause de la dysphasie.

International de washer de Québec

En plus de permettre aux familles de se rassembler et d'être un évènement permettant de sensibiliser la population à la dysphasie, l'*International de washer de Québec* était aussi un moyen de financer nos activités. Merci à nos commanditaires, aux bénévoles ainsi qu'à nos partenaires: Groupe Têtu, la Baie de Beauport, Molson, Pepsi, Les Capitales de Québec, Fontaine Santé, Brûlerie Rousseau, le Manoir du Lac Delage, Comact, Les produits Kara-mel inc., Club Jouets, Restaurant William 1^{er}, Institut et Coifferie du monde, Amélie Brassard, L'atelier de coiffure, Virginie Rousseau, Café Sobab, Chez Victor Beauport, Renaud-Bray, Promenades Beauport, Décora-Fleurs, Cafés Europa, Beauté Santé Anne Bélanger, les Finesses Bergeron, Boucherie Le Crocmignon, ÉcoGriffe, Éditions Gladius, La Bil inc., Imprimerie Industrielle, Ameublements Tanguay, Radio ROCK 100.9.



SUPPORT À L'ACTION BÉNÉVOLE

Notre sollicitation a été reçue dans le programme de support à l'action bénévole. Nous remercions, pour leur support, les ministres et les députés suivants:

- ♦ M. Gaétan Barrette, ministre de la santé et des services sociaux;
- ♦ M. Yves Bolduc, député de Jean-Talon;
- ♦ M. Marc Picard, député des Chutes-de-la-Chaudière;
- ♦ M. Sam Hamad, député de Louis-Hébert;
- ♦ M. Michel Matte, député de Portneuf;
- ♦ M. Raymond Bernier, député de Montmorency.

Ressources humaines

Tous les postes permanents de l'organisme sont en transition. En effet, une étape de la planification stratégique a pour but d'établir le profil de chacun des postes. Les tâches devraient être émises au cours des prochains mois.

Depuis septembre 2003, nous retrouvons Mme Lynda St-Hilaire à la direction générale de l'organisme. M. Martin Côté, coordonateur des services depuis juin 2011, a quitté son poste au mois d'octobre. Mme Jessica Sylvain a été mandatée pour occuper ces fonctions. Trois personnes se sont succédé au poste d'adjointe administrative, bien que quelques tâches furent complétées par Mme Marie-Andrée Laporte, aussi animatrice intervenante, en début d'année 2015. Le poste est toujours vacant.

En ce qui a trait aux activités, deux étudiantes ont été embauchées pour le projet *DysphAction estival 2014*; Joanie Albert et Jessica Sylvain. Aussi, une dizaine d'animateurs-intervenants ont travaillé pour Dysphasie Québec lors de différentes activités au cours de l'année. Une stagiaire, Jade P. Chartier, candidate au baccalauréat en psychologie à l'Université Laval, a été reçue par l'organisme de septembre à décembre.

Dysphasie Québec a la chance de profiter des compétences et du dévouement de plusieurs personnes bénévoles impliquées afin de travailler sur différents projets comme le site web, l'organisation des activités, la participation aux activités de financement, etc. Sans leur travail, Dysphasie Québec ne pourrait en accomplir autant. Finalement, il ne faut pas oublier la présence et l'implication bénévole des membres du conseil d'administration.

Partenaires

COURIR À QUÉBEC

Partenaire depuis 2005 pour les postes de ravitaillement



MUSÉE DE LA CIVILISATION

Collaboration au projet *DysphAction estival*



INSTITUT DE RÉADAPTATION EN DÉFICIENCE PHYSIQUE DE QUÉBEC

Collaboration et support des professionnels



RTC

Obtention de laissez-passer moniteur permettant un accès gratuit au RTC



CAMP CITÉ JOIE

Collaborateur pour le site les minis camps et les camps ados-adultes



CARREFOUR JEUNESSE EMPLOI MONTMORENCY

Collaboration au projet *DysphAction estival*



CAMP PORTNEUF

Collaborateur pour un camp ados-adultes



FONDATION MAURICE TANGUAY

Partenaire pour la fête du Nouvel An



AISQ (Association pour l'intégration sociale, région de Québec)



PORTOFINO BISTRO ITALIEN

Obtention d'un dîner gratuit pour le groupe de *DysphAction estival*



ROP03 (Regroupement des organismes de personnes handicapées, région 03)



BÉNÉVOLAT ST-SACREMENT

Collaboration au projet *DysphAction estival* - popote roulante



CABQ (Centre d'action bénévole du Québec)

Contact pour expertise



FERMETTE ACCAPPELLA

Collaboration au projet final de *DysphAction estival*



CRDP-CA (Centre de réadaptation en déficience physique de Chaudière-Appalaches)



BÉNÉVOLES D'EXPERTISES

Collaboration de bénévoles experts dans les dossiers de révision des règlements généraux, marketing et ressources humaines.



OPHQ (Office des personnes handicapées de Québec)



SEMAINE DE LA PATERNITÉ

Collaboration lors de l'*International de washer de Québec*



MAISON DES JEUNES DE SAINTE-FOY «L'ENVOL»

Collaboration au projet *DysphAction estival*



CONTRIBUTIONS À LA COMMUNAUTÉ



RÉSEAUX SOCIAUX
FACEBOOK et TWITTER



L'organisme a instauré une page Facebook et une page Twitter en 2013 pour l'association. Un an plus tard, les pages ont changé d'appellation en raison du changement de nom de l'organisme. Il suffit d'écrire Dysphasie Québec dans la bande de recherche sur l'un de ces réseaux sociaux pour retrouver des annonces d'activités ou différentes références. M. Denis Falardeau assure bénévolement, une année de plus, la gestion de ces pages.

ÉCOUTE TÉLÉPHONIQUE

Nous offrons une ligne téléphonique d'aide et d'information aux parents, aux professionnels et aux intervenants. Plus de 500 appels sont reçus au cours de l'année.

ACCÈS À DISTANCE

Notre système informatique est accessible à distance. Plusieurs documents sont produits pour des envois électroniques en vue de mieux répondre à nos membres.

CENTRE DE DOCUMENTATION

Nous disposons d'une banque de plusieurs ouvrages sur la dysphasie, sur les problématiques qui l'entourent ainsi que des outils pour mieux comprendre et agir. Les gens intéressés peuvent consulter la documentation à notre bureau.

SUR LE WEB

Présence sur Internet: www.dysphasie-quebec.com. Un nouveau site web est actuellement en construction grâce à la générosité de M. Guy André Gingras et du comité.

MODES DE PAIEMENT

Depuis l'été 2010, il est possible aux donateurs de remettre des dons à Dysphasie Québec en utilisant le service de paiement de CanaDon et de PayPal par l'entremise de notre site Internet.

OUTILS PROMOTIONNELS ET VISIBILITÉ

Crayons



Sac



Lampe de poche



Pochette



Bannière



Chevalet publicitaire



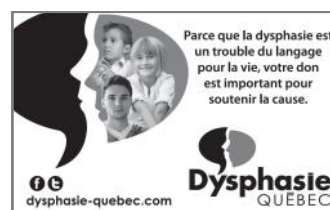
Roll-up



Visuel du communiqué aux membres



Publicité bouchon pour les journaux



Informations et services

LE DÉPLIANT



Un dépliant présentant l'organisme et la dysphasie a été conçu en 2014 avec le nouveau visuel. Il s'adresse à nos membres, aux gens concernés par la problématique (proches, intervenants, professionnels) et à nos partenaires financiers ou autres dans le but de mieux les informer de la réalité que vivent les personnes dysphasiques. Les dépliants de notre organisme sont disponibles auprès des centres de réadaptation, des CSSS, des commissions scolaires des régions 03 et 12 ainsi que dans plusieurs organismes.

LA BROCHURE

La 2^e édition de la brochure *La dysphasie, portraits d'enfants* a été publiée en 2010. Parue pour la première fois en 2006, elle se refait actuellement une beauté et sera disponible au cours de la prochaine année sous sa 3^e édition. La brochure permet de démystifier la dysphasie, d'informer les parents ainsi que leur entourage et de donner du support aux intervenants et aux professionnels.



LE CASSE-TÊTE DE LA DYSPHASIE

Le casse-tête de la dysphasie explique, de manière claire et concise, les impacts et les besoins des personnes vivant avec une dysphasie, ainsi que les services offerts par Dysphasie Québec. L'objectif principal de ce dernier est de pouvoir faire des demandes financières pour appuyer les objectifs de l'association.



LES FEUILLETS



Les feuillets accompagnent les outils promotionnels qui ont été vendus comme moyen de financement tout au long de l'année. Ils visent à informer la population au sujet de la dysphasie.

LA CHAÎNE DE LA COMMUNICATION



L'affiche de la chaîne de la communication verbale a été révisée en 2012 avec la collaboration de l'Ordre des orthophonistes et des audiologistes du Québec.

DON IN MEMORIAM

Le dépliant pour un don in memoriam est fourni dans les pochettes d'informations remises aux nouveaux membres. Le dépliant est également disponible dans les salons funéraires des régions de la Capitale-Nationale et Chaudière-Appalaches.



Comités

Au cours de l'année 2014-2015, différents avancements et discussions avec les comités ont eu lieu. Voici les groupements qui ont été faits:

- ◆ Comité de soutien à la famille du Regroupement des organismes des personnes handicapées 03 (ROP03);
- ◆ Comité régional de suivi du programme de répit dépannage de l'Agence de la santé et des services de la sociaux (ASSS);
- ◆ Rencontre et collaboration avec l'équipe du soutien à l'intégration sociale de l'Institut de réadaptation en déficience physique de Québec (IRD PQ) pour les personnes dysphasiques de tout âge;
- ◆ Comité des usagers et conseil d'administration de l'IRD PQ (Mme Violette Verville, présidente);
- ◆ Comité du projet *DestinAction* ma vie en collaboration avec l'IRD PQ (pratique de pointe);
- ◆ Implication de la directrice pour la reconnaissance de la dysphasie pour Emploi Québec, volet subvention travail.

Représentations

Plusieurs séances d'informations et de représentation de l'organisme se sont déroulées au cours de l'année. Voici les endroits où nous nous sommes déplacés:

- ◆ Direction de la direction au programme répit CSSS;
- ◆ Kiosque d'informations lors de l'*International de washer de Québec*;
- ◆ Direction du programme de subvention aux organismes communautaires PSOC;
- ◆ Entrevue à la radio Rock 100.9 dans le cadre de l'*International de washer de Québec 2014*;
- ◆ Rencontre dans des classes d'étudiants en technique d'éducation spécialisée au Collège Mérici;
- ◆ Promotion de Dysphasie Québec aux étudiants des classes langagières de l'école Samuel-De Champlain;
- ◆ Promotion de Dysphasie Québec dans le cadre de la campagne Centraide aux employés des Anciens Combattants, division Québec.



Rapport d'activités 2014-2015
Présenté à l'assemblée générale annuelle le 7 juin 2015
Dysphasie Québec

Dysphasie Québec

955, avenue de Bourgogne, bureau 202
Québec (Québec) G1X 3E5

 : 418 780-0680 Fax : 418 780-0679

@ : info@dysphasie-quebec.com